

## ***POLITICA DELLA QUALITÀ PANIGA S.R.L.***

Lo sviluppo del mercato su cui operiamo e le esigenze normative hanno determinato la necessità di avere un razionale miglioramento organizzativo, poiché sotto tutti i profili è la miglior via per una gestione semplice ed efficace; a sostegno di questa nostra convinzione abbiamo voluto avviare un percorso di formazione per il conseguimento della certificazione, passe-par-tout per ogni azienda che voglia dare un serio credito al proprio lavoro ed una garanzia di soddisfacimento per i propri clienti.

La” Paniga S.r.l.” considera la Qualità uno strumento strategico fondamentale per il raggiungimento di obiettivi di efficienza ed efficacia e perciò la persegue su tutto l’arco delle attività aziendali; il Titolare assume la responsabilità diretta della qualità dei prodotti, dei processi e dei servizi aziendali indirizzando le attività e verificando la loro corretta interpretazione ed applicazione.

Il Sistema Qualità rappresenta lo strumento con cui i Soci della Paniga S.r.l. :

- pianificano i propri livelli qualitativi,
- assicurano la disponibilità di risorse adeguate,
- governano efficientemente i propri processi interni ed esterni,
- verificano periodicamente la soddisfazione dei propri clienti.
- assicurano il miglioramento continuo del servizio con attenzione alle opportunità di miglioramento definite nelle sezioni specifiche del Manuale Qualità e Procedure,
- definiscono obiettivi misurabili attraverso l’analisi accurata, l’elaborazione dei dati raccolti e degli indici della qualità con i documenti di registrazione allegati alle procedure interne
- verificano periodicamente ed elaborano la soddisfazione dei propri clienti.

### ***Obbiettivi misurabili***

1. Soddisfare le esigenze del cliente cercando di rispettare le scadenze e le richieste di intervento
2. Mantenere nel limite del possibile inalterati il numero dei contratti e degli abbonamenti quelli che non decideranno di passare al teleriscaldamento
3. Nel limite del possibile si cercherà di contattare tutti i clienti con garanzia in scadenza ed acquisirli come nuovi clienti (cercando di non perdere quelli già esistenti), si cercherà inoltre di contattare anche i clienti a cui è già scaduta la garanzia da alcuni anni senza essere mai stati contattati da noi
4. Si cercherà di organizzare in modo più funzionale e rapido la gestione del magazzino assicurando un pronto scarico e ricarico dello stesso
5. Si cercherà di fornire supporto informatico ai tecnici in modo che possano consultare i dati relativi agli impianti e il magazzino in modo che conoscano tempestivamente le giacenze e possano segnalare eventuali ordini

Morbegno, 27 Dicembre 2023



**PANIGA s.r.l.**  
CONDUZIONE - MANUTENZIONE - ASSISTENZA  
IMPIANTI TERMICI  
Via Damiani, 44 - 23017 MORBEGNO (SO)  
Tel. 0342 612.636  
C.F.P. PACURSI 140186